

“Allerlei operationele zaken zijn door OnDemand Capacity overgenomen, zoals de back-up, upgrades en het onderhoud.”

Itopos investeert in hosting bij OnDemand Capacity

Veel organisaties stellen de klanten centraal en proberen de producten en diensten zo veel mogelijk af te stemmen op de wensen van de klant. Deze investering kost veel tijd. Zo ook bij Itopos. Een bedrijf dat specialist is op het gebied van promotie en reclame op het internet middels eigen betrouwbare en kwalitatief hoogwaardige kanalen. Zij kozen ervoor om de kantoorautomatisering te laten hosten bij OnDemand Capacity waardoor ze nu meer tijd over hebben voor hun core business.



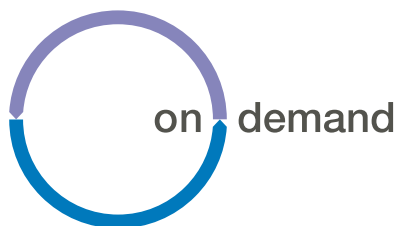
Itopos is een jonge en ambitieuze onderneming op het gebied van Internetmarketing. Ze beschikken over een eigen netwerk van regionale websites en websites die per onderwerp zijn samengesteld. Dit netwerk groeit wekelijks en ze trekken met deze websites bezoekers die specifiek op zoek zijn naar regionale informatie of informatie per onderwerp. “Wij stellen onze klanten centraal en proberen onze producten en diensten zo veel mogelijk af te stemmen op de wensen van de klant”, aldus Marcel van den Berg van Itopos. “Dit proces kost veel tijd.”

Flexibiliteit

Om te voorkomen dat de kantoorautomatisering hierdoor een ondergeschoven kindje zou worden, werd OnDemand Capacity ingeschakeld. “We zochten een partner om onze kantoorautomatisering te hosten zodat wij meer tijd aan onze klanten konden

besteden.” Allerlei operationele zaken werden uiteindelijk door Itopos uit handen gegeven en door OnDemand Capacity overgenomen, zoals de back-up mogelijkheden, upgrades en onderhoud.

“We hebben gekozen voor OnDemand Capacity omdat zij een goede expertise hebben en zeer snel reageren”, benadrukt Van den Berg. “Het bedrijf is, net als Itopos, gevestigd in Nijkerk waardoor de lijnen zeer kort zijn. Deze souplesse bleek voor ons doorslaggevend. Het directe contact en het niet lang hoeven wachten is erg prettig. Tevens zijn we erg tevreden over de kennis op technisch niveau en over de professionele, maar vooral vlotte behandeling door OnDemand Capacity. OnDemand Capacity levert daarnaast ook een mooi product voor een redelijke prijs. Dit sluit naadloos aan op onze behoefte.”



OnDemand Capacity
Advanced Business Partner van IBM

Melkrijder 12, NL-3861 SG Nijkerk
T: +31 (0)33 789 01 01
E: info@ondemandcapacity.nl

Bezoek ons op: www.ondemandcapacity.nl